

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1: Toepasselijkheid / Opdracht**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Assurantie- en bemiddelingskantoor Ekelenkamp B.V. gevestigd en zaakdoende te Nijverdal aan de Constantijnstraat 9 (7442 MC), hierna te noemen: "Ekelenkamp", en zijn mede bedongen ten behoeve van de vennoten/bestuurders van Ekelenkamp en alle voor haar werkzame personen.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Ekelenkamp gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Ekelenkamp gesloten overeenkomsten waarbij Ekelenkamp zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.
- 1.3 De wederpartij van Ekelenkamp is degene aan wie zij enige offerte verstrekt, aanbieding doet of met wie zij een overeenkomst sluit. Deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "Opdrachtgever".
- 1.4 Alle opdrachten komen uitsluitend tot stand met Ekelenkamp en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.
- 1.5 Aan Ekelenkamp verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 1.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Ekelenkamp opgegeven termijnen waarbinnen zij de aan haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 1.7 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

### **Artikel 2: verplichtingen Opdrachtgever**

- 2.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken die Ekelenkamp nodig heeft voor uitvoering van de verstrekte opdracht.
- 2.2 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Ekelenkamp verschafte informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Ekelenkamp meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast Ekelenkamp het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.
- 2.3 Ekelenkamp is niet aansprakelijk voor schade welke door Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet op tijd verstrekte informatie door Opdrachtgever.

### **Artikel 3: Aanbieder**

- 3.1 Door Ekelenkamp namens een aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder.
- 3.2 Aan door Ekelenkamp gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen.
- 3.3 Door Ekelenkamp aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Ekelenkamp een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

### **Artikel 4: Honorarium en betaling**

- 4.1 Partijen komen op voorhand schriftelijk overeen welk honorarium Opdrachtgever aan Ekelenkamp verschuldigd is voor de door Ekelenkamp te verrichten diensten.
- 4.2 Betalingen door Opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Ekelenkamp voorgeschreven wijze.
- 4.3 Het is Ekelenkamp toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van

derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.

- 4.4 Indien Opdrachtgever de facturen van Ekelenkamp niet tijdig voldoet, raakt hij over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien ook na ingebrekestelling geen betaling wordt ontvangen is Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

### **Artikel 5: Aansprakelijkheid**

- 5.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Ekelenkamp en de door Ekelenkamp bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Ekelenkamp wordt uitgekeerd, inclusief het door Ekelenkamp te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 5.2 In het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Ekelenkamp in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Ekelenkamp beperkt tot de directe schade van Opdrachtgever, zodat aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen e.d. is uitgesloten. Voorts is de aansprakelijkheid van Ekelenkamp in dat geval beperkt tot het totaal van het aan Opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht waarop het geschil betrekking heeft in rekening gebrachte honorarium.
- 5.3 Ekelenkamp is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Ekelenkamp, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
- 5.4 Ekelenkamp is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever overeengekomen financieringsvoorboud is verstreken.
- 5.5 Ekelenkamp is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.
- 5.6 In het geval Ekelenkamp een prognose verschaft ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten met een financieel product vormt dat slechts een indicatie. Ekelenkamp is nimmer aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Ekelenkamp niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen rendement e.d.
- 5.7 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Ekelenkamp voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 5.8 Ekelenkamp is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Ekelenkamp redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Ekelenkamp ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

### **Artikel 6: Diversen**

- 6.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens Ekelenkamp in verband met door Ekelenkamp verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 6.2 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan haar heeft bekend gemaakt, mag Ekelenkamp erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.
- 6.3 Ekelenkamp is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.003905. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de

Versie d.d. 11 augustus 2011

Opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter. Ekelenkamp conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Ekelenkamp de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

- 6.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien zij schriftelijk zijn overeengekomen tussen Ekelenkamp en Opdrachtgever. Schriftelijk tussen partijen overeengekomen andersluidende afspraken prevaleren ten opzichte van de inhoud van deze algemene voorwaarden.
- 6.5 Ekelenkamp is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In dat geval

stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Ekelenkamp genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.